

Die IHK informiert:  
Was wünschen sich Unternehmer von Schulabgängern?

## Soziale Kompetenz

### Kooperationsbereitschaft und Teamfähigkeit

Die Zusammenarbeit der Mitarbeiter und Vorgesetzten im Team, ist eine wichtige Voraussetzung für den Erfolg eines Unternehmens. Sie dient dem Austausch von Informationen, Erfahrungen, Verbesserungsvorschlägen, fördert die Motivation und Kreativität, erleichtert Arbeitsabläufe und dient der Produktivität und Effektivität. Kooperationsbereitschaft und Teamfähigkeit sind für den Start ins Berufsleben ein bedeutender Baustein.

In Schulprojekten und Gruppenarbeit sowie im Vereinsleben oder im Bereich der Jugendarbeit, können diese Eigenschaften gestärkt werden.

### Höflichkeit und Freundlichkeit

Eine harmonische Unternehmenskultur ist die Basis für ein gutes Arbeitsklima. Der richtige Umgang mit Kolleginnen und Kollegen sowie der Unternehmensführung, sorgt für ein großes Plus in der persönlichen Karriereplanung.

### Konfliktfähigkeit

Unterschiedliche Meinungen oder Ansichten, zum Beispiel darüber, wie ein Problem gelöst werden kann, wird es im Berufsleben immer geben. Diese Differenzen sollten friedlich, konstruktiv und ohne Aggressionen verarbeitet werden. Das setzt voraus:

- Sachlich über Differenzen zu sprechen.
- Die Fähigkeit seine eigenen Argumente darzulegen, aber auch andere Ansichten gelten zu lassen.

### Toleranz

Jugendliche müssen in der Lage sein, Meinungen, Einstellungen oder Verhalten von anderen, die von den eigenen Anschauungen abweichen, zu tolerieren. Doch Toleranz hat Grenzen. Es gibt Dinge, die nicht zu akzeptieren sind, zum Beispiel der Verstoß gegen die demokratische Grundordnung, die Verletzung von Menschenrechten, Aggressivität und Gewalt, die mutwillige Störung des Betriebsfriedens oder destruktive Leistungsverweigerung. Davon sollte man sich klar und deutlich distanzieren.